

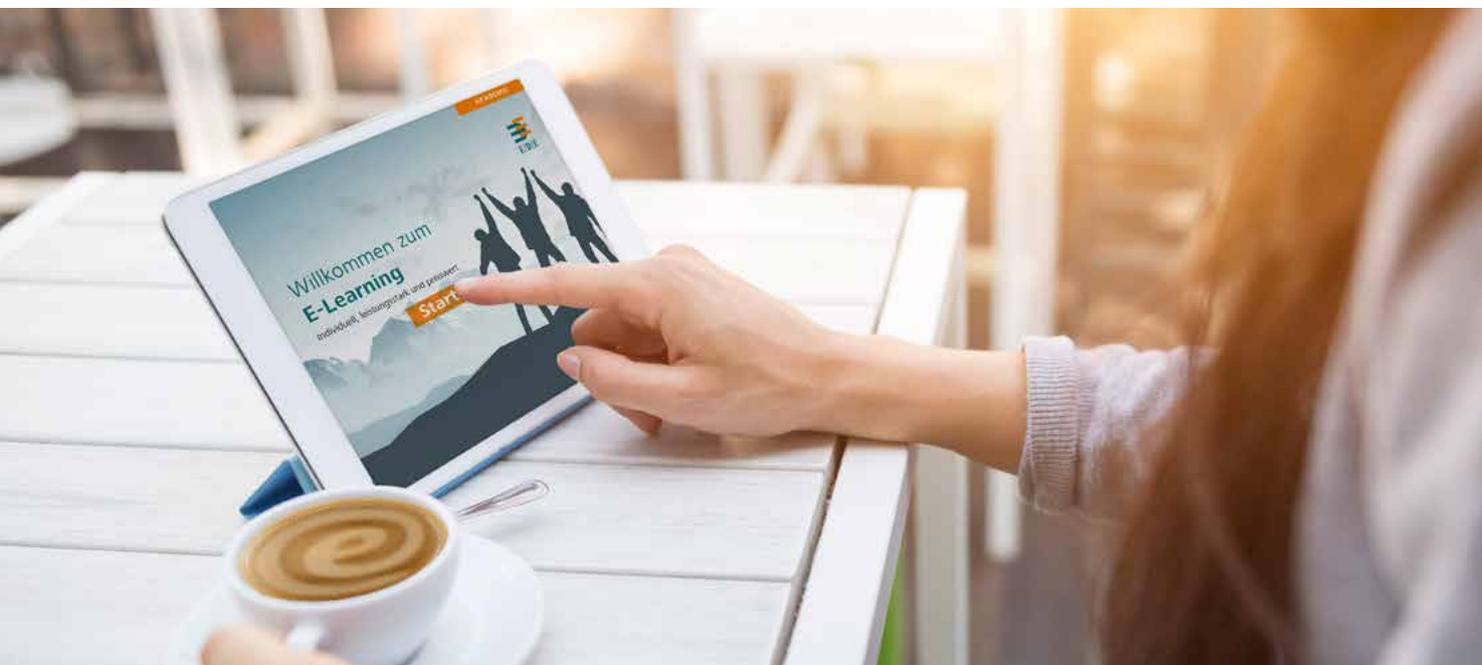
Modulübersicht

Ihr E-Learning der E/D/E AKADEMIE



Modulübersicht

Ihr E-Learning der E/D/E AKADEMIE



Soft-Skill-Flatrate

Praxiswissen „Basic“

Führung	Basic
	Lernzeit in Minuten
Sich selbst führen	
Die erste Führungsaufgabe	15
Aufgaben delegieren	20
Entscheidungen treffen	15
Mitarbeiter und Teams führen	
Emotionale Kompetenz und Führungsstile	15
Teams leiten	15
Mit Zielen führen	15
Feedbackgespräche führen	25
Mitarbeiter informieren	15
Mitarbeiter fördern	15
Mitarbeiter motivieren	20
Führen über Distanz	25
Führen mit emotionaler Kompetenz	15
Empathie Training	10

Kommunikation	Basic
	Lernzeit in Minuten
Kommunikation – Grundlagen	
Die Grundgesetze der Kommunikation	15
Grundhaltungen für erfolgreiche Gespräche	10
Gespräche vorbereiten	10
Besprechungen zielführend strukturieren	10
Kommunikation – Vertiefung	
Wahrnehmung	10
Körpersprache und persönliche Wirkung	10
Das Sender-Empfänger-Modell	10
Das Eisbergmodell	5
Vier Seiten einer Nachricht	10
Fragetechniken	10
Aktives Zuhören	15
Mit Einwänden souverän umgehen	10
Ich- und Du-Botschaften	10
Feedback	15
Klar argumentieren	15

Praxiswissen „Basic“

Präsentieren	Basic
	Lernzeit in Minuten
Den Präsentationsauftrag klären	10
Die Dramaturgie entwickeln	15
Die Präsentation zum Leben erwecken	15
Knackige Einstiege	15
Visualisierung und Medieneinsatz	15
Mit Körpersprache Präsenz zeigen	20
Stimmlich überzeugen	10
Worte wirksam wählen	10
Lampenfieber in Energie umwandeln	10
Schrecksituationen gelassen entgegennehmen	20

Konfliktmanagement	Basic
	Lernzeit in Minuten
Konfliktmanagement – Einführung	
Konfliktarten	10
Konfliktstile	10
Eskalation von Konflikten	10
Konfliktmanagement – Vertiefung	
Konflikte lösen in vier Schritten	60

Zeit- und Selbstmanagement	Basic
	Lernzeit in Minuten
Zeit- und Selbstmanagement – Einführung	
Übersicht	10
Bestandsaufnahme Zeitmanagement	15
Ziele finden	15
Prioritäten setzen	15
Wichtigkeit und Dringlichkeit	15

Zeit- und Selbstmanagement	Basic
	Lernzeit in Minuten
Zeit- und Selbstmanagement – Vertiefung	
Aufgaben planen	20
Stör- und Leistungskurven	10
Nein sagen	10
Zeitmanagement und Stress	10
Zeitmanagement – Erkenntnis	10
Für Eilige – Zusammenfassung	20

Vertrieb	Basic
	Lernzeit in Minuten
Kundentyporientierte Telefonie	
Erklärfilme zum Kundentypen-Modell	15
Die vier Kundentypen im telefonischen Kontakt	15
Kundentypen im Eisbergmodell	5
Wissenstest	
Kundenorientierte Gesprächsführung	15

Praxiswissen „Expert“

Lernmodule	Expert
	Lernzeit in Minuten
Mitarbeiter-Jahresgespräche führen	30
Moderationstechniken	120
Professionell verhandeln	210
Modelle der Transaktionsanalyse	
Kommunikationsmodelle der Transaktionsanalyse	20
Das Persönlichkeitsmodell der Transaktionsanalyse	15

Ihr Kontakt in der E/D/E AKADEMIE:

Eloise Schüller
 Produktmanagerin E-Learning
 Telefon: +49 202 6096-6963
 qualifizierung@ede.de

Besuchen Sie uns auch hier:
www.ede-akademie.de